

保護者等向け

放課後等デイサービスTeRAKOYA支援評価表

2022年/2月 集計
2022年/3月 公表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	・学齢の低い子と大きい子の各スペースが確保されていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	44%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	100%	0%	0%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
	10	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	78%	22%	0%	・なかなか機会は持てないのかなと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	44%	44%	11%	・ホームページはあるのでしょうか。検索しましたが見つかりませんでした。

	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%	11%	11%	・保護者に周知されているのか不明です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	・年頃なので自分の時間を持ちたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。先生たちに感謝しています。これからもよろしくお願い致します。 ・子どもも楽しく通っています。今後ともよろしくお願い致します。 ・毎回急な利用にも対応して頂き、感謝しております。ありがとうございます。